

Die Checkliste gibt eine erste Orientierung, wie digitale Feedbacktools bzw. Befragungssoftware im Unternehmen eingesetzt werden können und worauf zu achten ist.

Voraussetzung für digitale Feedbacktools	Ja	Nein	Wollen wir umsetzen. Die nächsten Schritte sind.
Es gibt ein klares Ziel, dass durch die Mitarbeiterbefragung verfolgt wird und/oder ein Problem, dass durch eine Mitarbeiterbefragung gelöst werden soll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personalverantwortliche sind ausreichend über Datenschutz aufgeklärt. Insbesondere was die Speicherung und Weiterverarbeitung von personengebundenen Daten betrifft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Das Feedbacktool / die Befragungssoftware entspricht den EU-DSGVO Richtlinien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Der Einsatz und die Nutzung digitaler Feedbacktools sind mit der IT-Abteilung geklärt und entspricht den Datenschutz- und IT-Sicherheitsvorgaben des Unternehmens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Der Einsatz und die Nutzung digitaler Feedbacktools sind mit dem Betriebsrat bzw. Geschäftsführung abgesprochen und genehmigt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MitarbeiterInnen haben einen unternehmenseigenen PC, Tablet und/oder Smartphone. Die Technik ist untereinander und mit der Feedbacksoftware kompatibel .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Die MitarbeiterInnen besitzen eine eigene unternehmenseigene E-Mail Adresse bzw. einen Account im Feedbacktool.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Die Befragten wurden ausreichend über die Erhebung und Verarbeitung von Daten informiert und aufklärt. Eine schriftliche Einwilligung liegt vor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personalverantwortliche sind ausreichend im Umgang mit der Feedbacksoftware geschult. Das Feedbacktool bietet Support/Tutorials. Es gibt einen Test-Account.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Die Befragungssoftware ist für Personalverantwortliche und MitarbeiterInnen intuitiv zu bedienen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Das Feedbacktool bietet einfache Reportingmöglichkeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Es gibt eine Strategie, die Ergebnisse aus den Mitarbeiterbefragungen nachhaltig in die Personalentwicklung des Unternehmens einzubinden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Was ist eigentlich die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)?

- * Die EU-DSGVO ist eine Verordnung des europäischen Gesetzgebers zum Schutz personenbezogener Daten und seit dem 25. Mai 2018 in Kraft.
- * Sie dient dem Schutz und der Kontrolle über persönlichen Daten, die erhoben und verarbeitet wurden.
- * Sie regelt, unter welchen Voraussetzungen und wie personenbezogene Daten verarbeitet werden dürfen.
- * Sie enthält zahlreiche Informations- und Dokumentationspflichten für die Datenverarbeitung in Unternehmen.

Was bedeutet die EU-DSGVO für Mitarbeiterbefragungen?

- * Jede Erhebung und Auswertung von Befragungen ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten. Damit ist jeder, der Feedback sammelt oder auswertet, verantwortlich für die Einhaltung der EU-DSGVO.
- * D.h. es muss sorgfältig geprüft werden, ob die Befragungssoftware die EU-DSGVO Richtlinien erfüllt, aber auch die Weiterverarbeitung und Veröffentlichungen in Reports, u.ä. im Unternehmen müssen den Richtlinien entsprechen. Daten müssen verschlüsselt übertragen, vertraulich gespeichert und gegen Zugriff gesichert sein.

Tipp:

- * MitarbeiterInnen rechtzeitig aufklären:
 - * warum und zu welchem Zweck eine Befragung durchgeführt wird
 - * welche Daten erhoben und wie sie verarbeitet werden
 - * was nach Befragungsende mit den Daten passiert
 - * über Recht auf Widerruf oder Widerspruch, Datenlöschung und –übertragbarkeit, AnsprechpartnerIn bei Fragen zum Datenschutz benennen
- * Einwilligung in die Mitarbeiterbefragung schriftlich bestätigen lassen
- * Auftragsdatenverarbeitungs-Vereinbarung (ADV) mit dem Verarbeiter (Anbieter der Befragungssoftware) schließen

Meine Notiz:
